



Relatório de Ouvidoria

1º Semestre de 2026



Introdução

Quantidade de reclamações

Evolução mensal

Distribuição das reclamações

Principais temas reclamados

Prazo médio de resposta

Pesquisa de satisfação

Este relatório apresenta as atividades realizadas pela Ouvidoria do Conglomerado Prudencial Bari durante o primeiro semestre de 2026, demonstrando o funcionamento e desempenho do setor, ressaltando sua responsabilidade extrema em atender um última instância as demandas dos clientes dos produtos e serviços do Bari, que não tenham sido satisfatoriamente solucionadas nos canais primário de atendimento, atuando como um canal de comunicação entre a instituição e os usuários, inclusive na mediação de conflitos.

O período de apuração é de 01/01/2026 até 30/06/2026

O presente relatório é disponibilizado nos termos do Art. 13 da Resolução 4.860 de 20 de Outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidorias pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Introdução

Quantidade de reclamações

Evolução mensal

Distribuição das reclamações

Principais temas reclamados

Prazo médio de resposta

Pesquisa de satisfação

bari.

Canais de atendimento

CANAIS ORDINÁRIOS

 0800 602 0777

 ouvidoria@bancobari.com.br

A ouvidoria do Conglomerado Prudencial Bari dispõe de canais institucionais ágeis e eficazes, de acesso gratuito aos clientes e usuários.

CANAIS EXTRAORDINÁRIOS

 Consumidor.gov

 RDR-BACEN

 Reclame Aqui

 Procon

 Não Me Perturbe

 INSS / SIGEPE

Além dos canais ordinários de atendimento, a Ouvidoria recebe e trata demandas originadas de outros canais de atendimento.

Introdução

Quantidade de reclamações

Evolução mensal

Distribuição das reclamações

Principais temas reclamados

Prazo médio de resposta

Pesquisa de satisfação

bari.

Quantidade de reclamações

997

DEMANDAS TOTAIS

Registradas no 1º Semestre de 2026



+4,07%

VARIAÇÃO ANUAL

Em comparação ao 2º Semestre de 2025



988 (99,09%)

IMPROCEDENTES

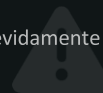
Demandas classificadas como improcedente, devidamente solucionadas.



9 (0,91%)

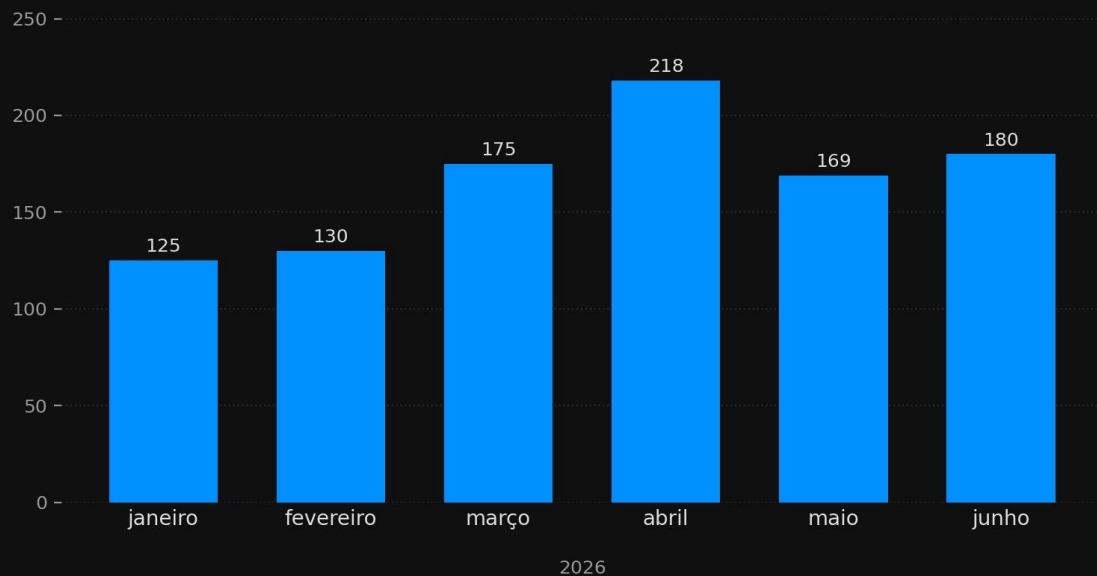
PROCEDENTES

Demandas classificadas como procedente, devidamente solucionadas.



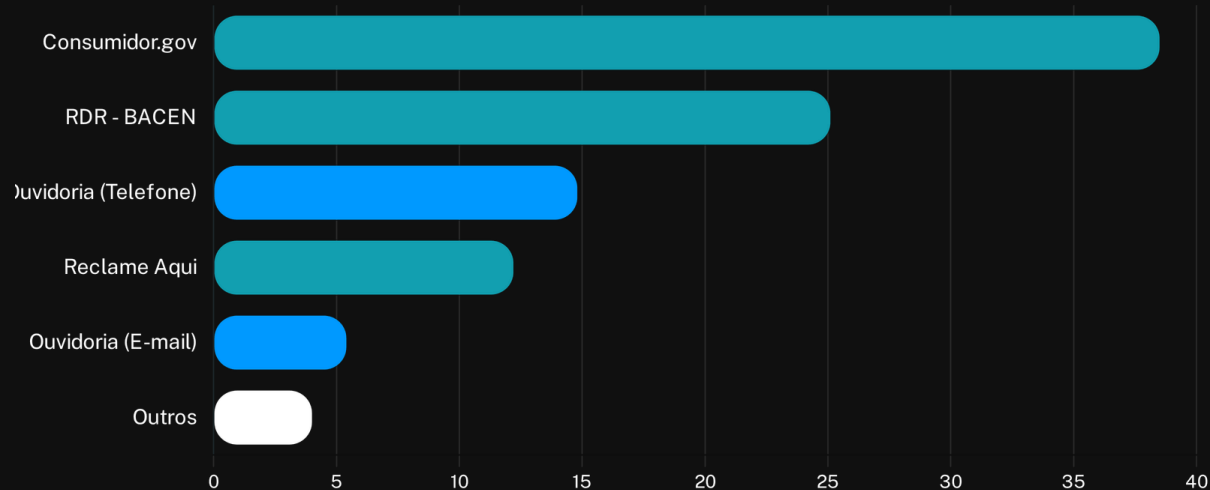
- Introdução
- Quantidade de reclamações
- Evolução mensal**
- Distribuição das reclamações
- Principais temas reclamados
- Prazo médio de resposta
- Pesquisa de satisfação

Evolução mensal



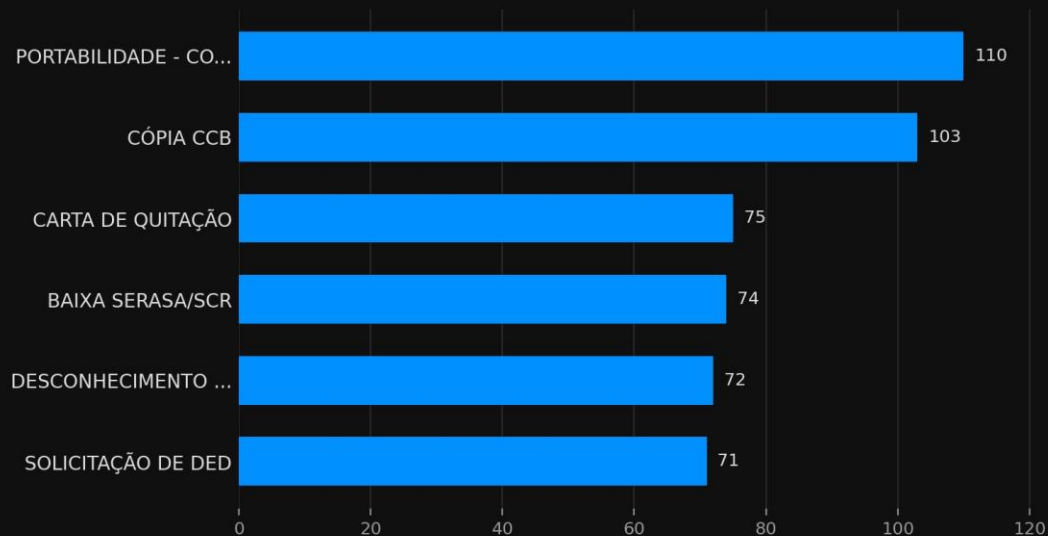
- Introdução
- Quantidade de reclamações
- Evolução mensal
- Distribuição das reclamações**
- Principais temas reclamados
- Prazo médio de resposta
- Pesquisa de satisfação

Distribuição das reclamações



- Introdução
- Quantidade de reclamações
- Evolução mensal
- Distribuição das reclamações
- Principais temas reclamados**
- Prazo médio de resposta
- Pesquisa de satisfação

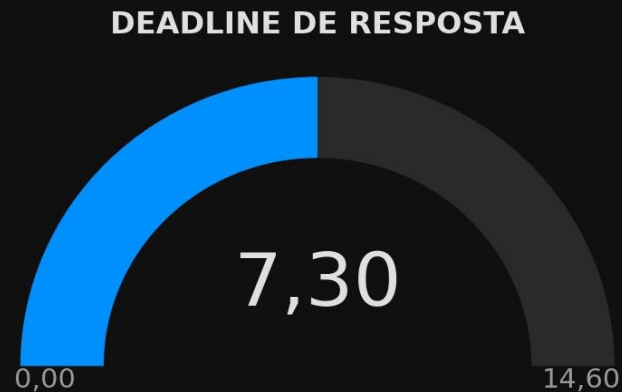
Principais temas reclamados



Assim considerados aqueles com percentual igual ou superior a 7,1% em relação ao total de reclamações.

- Introdução
- Quantidade de reclamações
- Evolução mensal
- Distribuição das reclamações
- Principais temas reclamados
- Prazo médio de resposta**
- Pesquisa de satisfação

Deadline de resposta



- Introdução
- Quantidade de reclamações
- Evolução mensal
- Distribuição das reclamações
- Principais temas reclamados
- Prazo médio de resposta

Pesquisa de satisfação

Pesquisa de Satisfação

Total de avaliações

3

jan a jun/2026

Período

Mês ▾

Nota ▾

Avaliação

Março

3

Regular

Abril

1

Ruim

Maio

5

Ótimo

bari.

 @bancobari
 /bancobari
 /bancobari
 @banco_bari
 bancobari.com.br

Ouvidoria

Dias úteis, das 9h às 17h, horário de Brasília,
caso não concorde com as soluções

apresentadas pelo SAC

0800 602 0777

ouvidoria@bancobari.com.br

